



Eric Holcomb, Governor
State of Indiana

Indiana Family and Social Services Administration
402 W. WASHINGTON STREET, P.O. BOX 7083
INDIANAPOLIS, IN 46207-7083

JANE DOE
123 FIRST STREET APT 123
INDIANAPOLIS, IN 46268-1874

Información importante sobre su Medicaid

Este verano, Indiana lanzará un nuevo programa de Medicaid que se llama Indiana PathWays for Aging (programa para el envejecimiento de Indiana). Le enviamos esta carta porque usted actualmente tiene cobertura de salud de Medicaid y de Medicare. Su cobertura de salud de Medicaid cambiará a Indiana PathWays for Aging este verano. En esta carta, le informamos sobre cambios importantes en su cobertura de salud.

Actualmente, para sus beneficios de Medicare, usted está inscrito(a) en un Dual Special Needs Plan (plan para personas con necesidades especiales que tienen doble elegibilidad, DSNP). Un DSNP es un tipo de plan de seguro de salud. El plan es para las personas que tienen tanto Medicaid como Medicare. Su cobertura de salud del plan DSNP es con el plan de salud de Medicare de HUMANA. Este verano, su cobertura de Medicaid cambiará a Indiana PathWays for Aging. Como usted actualmente tiene cobertura de salud del plan de Medicare de HUMANA, se le asignará automáticamente a HUMANA como su plan de salud de Medicaid bajo Indiana PathWays for Aging. Usted puede cambiar su plan de salud de Medicaid en cualquier momento hasta 90 días después del inicio del programa.

Qué tiene que hacer ahora

Si a usted le gusta el plan de salud de Medicaid que se le asignó, no tiene que hacer nada.

Si usted quiere cambiar el plan de salud de Medicaid que se le asignó, consulte la hoja “Resumen de los planes de salud” que se incluye con esta carta. Esta información le ayudará a saber más sobre los distintos planes de salud de Medicaid (Anthem, Humana, UnitedHealthcare). Si usted no quiere estar inscrito(a) en el plan de salud de Medicaid que se le asignó, llame a la línea de ayuda de Indiana PathWays for Aging al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294 para recibir asistencia en la elección de un plan de salud de Medicaid que cubra sus necesidades. Usted deberá elegir un plan de salud de Medicaid entre las opciones que se le ofrecen, Anthem/Humana/UnitedHealthcare (UHC), a más tardar en 30 de abril de 2024 o se le inscribirá automáticamente en un plan de salud de Medicaid que se ajuste a su cobertura DSNP.

Para ayudarle con estos cambios, le enviaremos otra carta 60 días antes del inicio del programa para informarle qué plan de salud tendrá. Su plan de salud de Medicaid (Anthem, Humana o



UHC) también se comunicará con usted 30 días antes del inicio del programa para proporcionarle más información.

Puede seguir usando su tarjeta de Medicaid actual durante este período de transición.

¿Qué es Indiana PathWays for Aging (programa para el envejecimiento de Indiana)?

Indiana PathWays for Aging es un programa de Medicaid para los habitantes de Indiana de 60 años o más. El programa PathWays le ayudará a obtener los cuidados y la ayuda necesarios a medida que envejece. Cuando cambie a este programa, sus beneficios de Medicaid seguirán iguales. El plan de salud de Medicaid que se le asignó continuará proporcionándole los servicios de Medicaid que se aprobaron por hasta 90 días después del inicio del programa o hasta que termine la autorización. Encuentre más información sobre el programa Indiana PathWays for Aging en in.gov/pathways, o llame al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294).

¿Qué es un plan de salud?

Un plan de salud, también conocido como una entidad de cuidados de salud administrados, es un grupo de médicos, especialistas, proveedores de cuidados de salud en el hogar, farmacias, hospitales y otros grupos y personas que colaboran para coordinar sus necesidades de salud. Es posible que pueda elegir entre: Anthem, Humana o UnitedHealthcare (UHC). Todos estos planes le proporcionan la misma cobertura de salud de Medicaid, pero es posible que trabajen con distintos médicos, hospitales o proveedores con base en el hogar y en la comunidad y le ofrezcan beneficios especiales diferentes.

¿Qué es un Dual Special Needs Plan (plan para personas con necesidades especiales que tienen doble elegibilidad, DSNP)?

Un Dual Special Needs Plan es un tipo de plan de seguro de salud. El plan es para las personas que tienen tanto Medicaid como Medicare. Si usted tiene tanto Medicaid como Medicare, tiene “doble elegibilidad”. Es otra manera de decir que usted puede tener Medicaid y Medicare al mismo tiempo. Estos planes son para personas que podrían necesitar ayuda adicional. Eso podría deberse a ingresos, discapacidades, edad y/o problemas de salud. Los planes Dual son un tipo de plan de Medicare Advantage. Los planes Dual para personas con necesidades especiales también se conocen como DSNP. Todos estos nombres significan lo mismo. Un Dual Special Needs Plan trabaja junto a su plan de salud de Medicaid para coordinar sus cuidados.

¿Necesita más información?

Llame a la línea de ayuda de Indiana PathWays for Aging al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294), o visite in.gov/pathways para obtener más información. Si tiene preguntas sobre su cobertura de Medicare, puede comunicarse con el Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (SHIP, en inglés) al 800-452-4800.

¿Necesita ayuda para entender esta información? Le podemos proporcionar gratis los materiales en otros idiomas y formatos. Llámenos al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294).