

# **Resolución de Problemas Respecto a Servicios de Rehabilitación Vocacional: Revisión Informal de Supervisión**

Si Usted no está de acuerdo con una decisión tomada por los Servicios de Rehabilitación Profesional (VR), puede intentar resolver el desacuerdo mediante un procedimiento llamado Revisión Informal de Supervisión.

## **¿Cómo lo solicito?**

IDR recomienda que solicite la Revisión Informal de Supervisión por escrito, normalmente por correo electrónico. De este modo, tendrá constancia de su solicitud, incluida la fecha. No obstante, también puede solicitar la Revisión Informal de Supervisión en persona o por teléfono.



## **¿Qué debería incluir mi solicitud?**

Su solicitud de Revisión Informal de Supervisión debe describir la decisión de RV con la que no está de acuerdo, así como los motivos por los que cree que esa decisión es errónea.

## **¿A quién debo presentar la solicitud?**

Usted puede solicitar una Revisión Informal de Supervisión a su consejero de VR o al Supervisor de Área de su oficina local de VR. Si no conoce el nombre de su Supervisor de Área, puede llamar al número principal de la oficina local y preguntar el nombre, la extensión y/o la dirección de correo electrónico del Supervisor de Área. Para encontrar el número de teléfono de su oficina local, visite la página web de la oficina local de VR. [VR's local office webpage](#).



## **¿Cómo funciona la revisión supervisora informal?**

Durante la Revisión Informal de Supervisión, el Supervisor de Área (o la persona que él elija) revisará su solicitud y la información de su expediente de RV sobre la decisión con la que usted no está de acuerdo. Después de considerar esta información, el supervisor de zona puede: (1) confirmar; (2) revocar; o (3) cambiar la decisión original de VR. Cambiar la decisión de VR puede significar encontrar un compromiso entre lo que usted y VR quieren, o podría significar intentar una idea completamente nueva.

## **¿Cuánto dura la revisión supervisora informal?**

A partir de la recepción de su solicitud, VR dispone de ocho días hábiles para llevar a cabo la Revisión Supervisora Informal y determinar su resultado. Recuerde que los fines de semana y los días festivos no son días laborables.

## **¿Qué ocurre si he intentado una revisión supervisora informal, pero sigo sin estar satisfecho con el resultado?**

Si no está satisfecho con la decisión del supervisor de zona, tiene derecho a interponer un recurso. Si desea apelar, puede solicitar: (1) una mediación, (2) una audiencia, o (3) tanto una mediación como una audiencia.



IDR tiene [hojas informativas](#) sobre el proceso de mediación de VR y las audiencias de VR que pueden resultarle útiles a la hora de considerar sus próximos pasos.

Última actualización: Julio 2023