

**Minuta de la reunión del Consejo de Coordinación entre Agencias (ICC, por sus siglas en inglés) de First Steps  
14 de noviembre de 2018**

Barbara Blain, Joshua Bougie, Karen Carradine, Edward Clere, Brooklyn Dugdale (en representación de Brittnee Smith), Thomas Fisher, Mariann Frigo, Dorene Hoops, Deepali Jani, Jennifer Owens, Shirley Payne, Jake Stein, Claire Szpara, Jessica Tomasino, Stacey Williams

**Bienvenida y presentaciones: Jake Stein, presidente, ICC**

Se procedió a la presentación del ICC y del público que asistió a la reunión.

**Aprobación de la Minuta del 8 de agosto de 2017 Jake Stein, presidente, ICC**

Thomas Fisher propuso la aprobación y Mariann Frigo lo secundó, el Consejo aprobó la minuta con sus correcciones.

**Revisión del informe del gobernador: Jake Stein**

-- Jake agradeció a Stacy Williams y Megan Smith por su participación en la redacción y elaboración del informe. Destacó el mensaje del presidente. El año que viene la conversación comenzará antes y en esta sala con este consejo, para que pueda entregarse a la Administración de Servicios Sociales y Familiares (FSSA, por sus siglas en inglés) antes del 1 de noviembre. Se disculpó por estar apresurado este año. Al redactar el informe este año, se enfocaron en los datos con más repercusión con el fin de llamar la atención del gobernador, y se elaboró de forma más eficaz y concisa para que el gobernador lo lea y obtenga la información necesaria.

--Jake repasó brevemente el informe.

--Shirley Payne elogió tanto el aspecto visual como el contenido, especialmente los hallazgos clave con una buena legibilidad.

--Jake dijo que el próximo año el informe puede enfocarse más en el rendimiento de la inversión (según el comentario de Shirley). En 2019, la conversación comenzará en el verano.

**Informe de desempeño anual: Janet Ballard, Centro de Primera Infancia (ECC, por sus siglas en inglés)**

--Janet revisó el archivo PowerPoint que se adjunta al final de este informe. Consultar el archivo PowerPoint para ver datos específicos.

--Janet preguntó cómo se estableció el objetivo. La Oficina de Programas de Educación Especial (OSEP, por sus siglas en inglés) le pidió a First Steps que aumentara su objetivo anterior, y así fue cómo se alcanzó el objetivo actual.

--Thomas Fisher pidió que se aclare cuál era la cantidad de niños con Planes de Servicios Familiares Individuales (IFSP, por sus siglas en inglés). Nuestro objetivo era atender al 3.85 % de los nacidos, que es un objetivo establecido por los federales.

--Jennifer Owens comentó sobre los datos iniciales de los 30 días, que no solo se ven afectados por el aumento de las derivaciones, sino también por la falta de proveedores. Janet respondió que eso será parte de lo que se describirá en el informe de desempeño anual (APR, por sus siglas en inglés) cuando se redacte. Jennifer aclaró además que todos los niños reciben servicios, pero es posible que no reciban los servicios específicos o la cantidad de servicios que se recomendaron inicialmente. Informar a la audiencia que es posible que necesitemos conectar a las familias con un proveedor especializado con recursos fuera del sistema de First Steps para lograr esto.

Shirley Payne: ¿lo desglosamos por etnia o nivel de pobreza? Hacemos eso con los resultados de las familias y niños. Christina Commons comentó que capturamos eso en nuestro Plan de Mejora Sistémica del Estado.

--Janet: el ICC puede hacer lo siguiente: (1) preparar y enviar su propio informe anual al Departamento y al Gobernador, o bien (2) proporcionar el informe de desempeño anual (APR) de la agencia principal del estado.

--Jake: ¿quién revisa el APR?

--Janet: Christina Commons lo revisa y lo firma.

### **Modelo de la pirámide y desarrollo profesional: Michael Conn-Powers (ECC) y Connie Young, First Steps**

Se adjunta el archivo PowerPoint al final de la minuta.

--Connie Young: el verano pasado recibimos asistencia técnica para presentar esto ante el estado.

--Michael Conn-Powers: durante los últimos años nos hemos centrado en el crecimiento socioemocional de los niños pequeños. Nos hemos centrado en el compromiso familiar porque sabemos que si las familias participan, los niños obtienen más beneficios. Al analizar cómo brindamos desarrollo profesional, hemos desarrollado equipos de liderazgo para apoyar el crecimiento en cada una de las agencias con las que trabajamos, de manera que tengamos un impacto a largo plazo. Estamos implementando entrenamiento continuo.

--Connie Young: los proveedores necesitan apoyo. Actualmente, estamos viendo la serie de visitas a domicilio, comenzando en pequeña escala, y ahora estamos tratando de encontrar la manera de ponerla en práctica en todo el estado. Estamos pidiendo un subcomité que nos ayude a encontrar la forma de hacerlo.

--Michael Conn-Powers: ¿el consejo estaría dispuesto a examinar este modelo y el modelo de la pirámide y hacer algunas sugerencias y dar orientación?

--Mariann Frigo: ¿cómo se desarrolla la evaluación junto con el sistema AEPS (Sistema de Valoración, Evaluación y Programación)? ¿Cómo lo usaríamos?

--Michael Conn-Powers: el sistema AEPS es deficiente en cuanto a la evaluación de las habilidades socioemocionales.

--Mariann Frigo: ¿estamos haciendo esto porque es parte del Plan de Mejora Sistémica del Estado (SSIP), no porque sea un área deficiente del AEPS?

--Jake Stein: ¿cuál es el impacto financiero para que un punto de entrada del sistema (SPOE, por sus siglas en inglés) o agencia fiscal implemente o desarrolle esto?

--Mariann Frigo: el entrenamiento funciona. Además, hay menos cancelaciones familiares, por lo que hay un impacto directo en el flujo de ingresos.

--Barb Blain: la retención es clave, por lo que necesitamos que nuestra fuerza de trabajo esté más satisfecha para que permanezcan con nosotros.

--Karen Carradine: se ofreció voluntariamente para integrar el comité. ¿Es este un currículum socioemocional? ¿O un enfoque? ¿O contenido? Porque puede cambiar.

--Michael Conn-Powers: un modelo que estamos viendo es el de Interacciones de los Padres con los Bebés (PIWI, por sus siglas en inglés) a través del modelo de la pirámide.

--Shirley Payne: ¿el libro de Steve Vehwig y Angie Tomlins aborda esto?

--Michael Conn-Powers: su modelo tiene en cuenta algunas de las interacciones más difíciles.

--Christina Commons: estos no son cursos específicos, sino más capacitaciones sobre las características de First Steps...políticas y papeleo. Esto es más una filosofía que un conjunto de cursos. Hay elogios sobre cómo estamos escribiendo los resultados, cómo estamos viendo la participación de las familias. Estamos preguntando si el modelo PIWI es adecuado para Indiana. Massachusetts ya investigó, y hay estados a los que podemos observar y hacerles preguntas. Decidimos no usar al equipo de la pirámide de forma intensiva... decidimos usarlos

estratégicamente con todo lo que teníamos en marcha. Queremos asegurarnos de que sea el adecuado antes de profundizar en él.

--Jake Stein: ¿cómo se verá esto?, ¿cuántas personas?, ¿con qué frecuencia?, ¿cómo?

--Michael Conn-Powers: nos gustaría que tanto el ICC como la audiencia participaran, para tener un grupo diverso. Esperamos que no tome mucho tiempo. Tal vez se reúnan antes o después de la reunión ordinaria del ICC o a través de conferencia a distancia.

--Jake Stein pidió voluntarios.

--Se ofrecieron las siguientes personas: Karen Carradine, Jessica Tomasino, Shirley Payne, Mariann, Jennifer Owens, Megan Drewiecki *(NOTA: Este grupo se incluyó en la discusión sobre cómo avanzar con las prioridades más adelante en la reunión y no es el grupo pequeño de Desarrollo profesional. Para ver la última versión de este grupo, consultar las notas posteriores).*

### **Actualización del estado: Director de First Steps**

**Ver el archivo PowerPoint adjunto para más información.**

Comentarios adicionales:

--Christina Commons: los comentarios públicos fueron abrumadoramente favorables al estudio de tiempo y tarifas. No se cambió nada del informe con base en los comentarios.

--Christina Commons: el análisis de ingresos fue profundo respecto de la forma en que recuperamos ingresos en nuestro divertido sistema de recuperación.

--Christina Commons: los socios de referencia están haciendo un mejor trabajo en la derivación de niños y familias.

El Departamento de Servicios Infantiles (DCS, por sus siglas en inglés) nos envía una lista mensual de niños y familias con casos de abuso comprobados. Hacemos todo lo que podemos para contactarlos y ofrecerles una evaluación.

--Shirley Payne: ¿son estos todos los niños, independientemente de que haya o no un retraso del desarrollo?

--Christina Commons: si la familia prefiere pasar a una evaluación integral en lugar de una evaluación simple, definitivamente podemos hacerlo. A veces, la primera familia con la que se ha colocado al niño ya no está donde reside el niño, por lo que a veces tenemos problemas para localizarlos.

--Christina Commons: la capacitación en línea para proveedores de servicios directos sigue siendo en vivo. Creemos que es valioso contar con una persona en vivo que escuche y responda preguntas.

--Thomas Fisher: ¿es una barrera la necesidad de cumplir con las capacitaciones de las capacitaciones en vivo?

--Christina Commons: en realidad, no. Esto ofrece consistencia. Estaremos cubriendo algunos de los problemas de tiempo y ofreceremos capacitaciones cada dos meses.

--Thomas Fisher: la capacitación en línea es el futuro. No es inusual esperar una respuesta.

--Christina Commons: también se ha condensado. Entre 15 y 40 proveedores por mes en la capacitación.

--Audiencia: el hecho de que pudiéramos mantener una conversación por chat fue valioso.

--Jake Stein solicitó opiniones.

--Audiencia: los maestros se dieron cuenta que podían aprovecharse las tardes.

--Mariann Frigo: la tutoría en línea es muy valiosa.

--Christina Commons: estamos dispuestos a proporcionar información a cualquier universidad, institución u organización que pueda ayudar a reclutar individuos. Comuníquense con Connie. ([constance.young@fssa.in.gov](mailto:constance.young@fssa.in.gov))

Invitó a todos a comunicarse con Connie Young o con ella en caso de tener ideas para el reclutamiento y la retención.

--Solicitud de propuesta (RFP, por sus siglas en inglés): El 14 de noviembre se presentó una solicitud de propuesta ante la Oficina Central de Reembolsos (CRO, por sus siglas en inglés).

--Jake Stein: ¿se necesita la ayuda del ICC en este proceso?

--Christina Commons: Todos son bienvenidos a leer y comentar. El contrato actual se extiende hasta junio de 2020, pero debe haber un contrato simultáneo.

--El siguiente cuadro presenta fechas pertinentes.

Actividad	Fecha
Problema de RFP	13 de noviembre de 2018
Conferencia previa a la propuesta	29 de noviembre de 2018
Fecha límite para enviar preguntas por escrito	5 de diciembre de 2018
Fecha límite para enviar la intención de respuesta (opcional)	5 de diciembre de 2018
Respuestas a las preguntas escritas/ modificaciones de RFP	18 de diciembre de 2018
Envío de propuestas	12 de febrero de 2019

--Jake preguntó si había dudas. Nadie hizo preguntas.

--Jake comentó que el 2018 fue un año muy atareado, y agradeció a Christina y su equipo.

### **Avanzando con las prioridades: Jake Stein**

--La lista de prioridades se adjunta al final de la minuta.

--Jake Stein: ¿cómo podemos asesorar y cómo podemos ayudar?

--N.º 1: este es nuestro objetivo primordial. El filtro a través del cual se desarrollan nuestras actividades.

--N.º 2: ¿es esto algo en lo que podemos tener un impacto? ¿es algo en lo que queremos centrarnos?, ¿cómo se vería esto?

--Mariann Frigo: esto se incorpora al flujo de ingresos debido a la codificación y la facturación, que influye en la forma en que se nos define.

--Christina Commons: el modelo de prestación de servicios no debería cambiar, pero tal vez la facturación sí.

--Jake Stein: tal vez esto se encuadre en una categoría mayor de recuperación de ingresos.

--Mariann Frigo: las autorizaciones previas pueden comenzar en el momento de la admisión.

--Christina Commons: el enfoque del grupo podría ser tomar las recomendaciones y ponerlas en un formato que informara lo que hacemos.

--Jake Stein: parece que tenemos un comité fiscal.

--Diputado Clere: ¿qué hace un comité fiscal?

Jake Stein: ¿brindar defensoría sobre cosas como las tasas de reembolso de los proveedores?  
¿Hay algo que podamos hacer para tener más financiación?

--Diputado Clere: algunos grupos necesitan identificar que la financiación es un problema y que proviene de la defensoría de los diversos grupos en la sala.

--Jake Stein: se ha realizado mucho trabajo que podría utilizarse para la defensoría.

--Mariann Frigo: ¿hay alguna razón por la que se dejaría de facturar a terceros?

--Christina Commons: hay valor añadido de este grupo. Cómo agregar prácticas y procedimientos para mejorar la recuperación de ingresos... mejorar o aliviar la dificultad que tenemos para acceder a los problemas de responsabilidad de terceros que estamos teniendo.

--Diputado Clere: En última instancia, se necesitan políticas y procedimientos para facturar.

--Christina Commons: algunos tienen facturación de terceros en sus negocios. Esto sería informativo para nosotros. Los padres han opinado, y eso ha promovido el cambio.

--Barb Blain: necesitamos un conjunto central de información para averiguar cómo abordar esto, la riqueza de conocimientos de las partes interesadas es valiosa.

1. --Jennifer Owens: Tomo el n.º 2 *(de la lista de prioridades: Transición del modelo médico (First Steps) al modelo educativo. (Christina recordó al consejo que First Steps es un modelo de desarrollo que utiliza la intervención basada en el hogar y las rutinas) para indicar el desarrollo profesional en los modelos filosóficos.*

--Thomas Fisher: mi interpretación fue que estaba tratando de ayudar a facilitar la transición de First Steps a las escuelas públicas.

--Jake Stein repasó los cuatro temas más importantes:

1. recuperación de ingresos
2. desarrollo profesional
3. defensoría
4. transición

--Christina Commons: ya existe un grupo de profesionales de la primera infancia de organizaciones estatales que están desarrollando principios rectores para la transición. Tal vez deberíamos esperar hasta que las cosas se resuelvan a nivel estatal y luego presentárselas para que nos ayuden a implementarlas.

--Karen Carradine: la transición encaja en muchas áreas.

--Christina Commons: sería mejor esperar a las conclusiones de los grupos estatales.

--Stacey Williams: parece que esto no es la prioridad principal, ya que otro grupo a nivel estatal se está ocupando de ello.

--Stacey Williams: la defensoría parece ser una enorme prioridad.

--Diputado Clere: se necesita mantener un contacto periódico con los legisladores acerca de First Steps.

--Barb Blain: ¿tenemos que estar atentos a las necesidades de RFP?

#### Grupo pequeño de defensoría

Brittnee Smith

Stacy Williams

Thomas Fisher  
ARC Kim Dodson  
INARF Katy Stafford-Cunningham  
Ed Clere

*Comentarios del grupo*

1. Sugerencias para que los legisladores pongan manos a la obra
2. Aprovechar a la gente de su organización
3. Stacy Williams distribuirá un sitio web
4. Thomas Fisher exhibió una lista de legisladores publicada por la Cámara de Comercio

Grupo pequeño de recuperación de ingresos

Barb Blain  
Joshua Bougie  
Mariann Frigo  
Brittnee Smith  
Jason Berty

Grupo pequeño de desarrollo profesional

Karen Carradine  
Jessica Tomasino  
Shirley Payne  
Mariann Frigo  
Jennifer Owens  
Megan Drewiecki  
Connie Young

*Incorporaciones posteriores*

Katherine Hargreaves  
Katie Herron

**Fechas de reuniones 2019**

En la reunión de mayo se decidió que el ICC programaría seis reuniones para el próximo año calendario, el segundo miércoles de cada mes. **Fechas de las reuniones para 2019: 9 de enero, 13 de marzo, 8 de mayo, 10 de julio, 11 de septiembre y 13 de noviembre.**

**Comentario del público**

No hubo comentarios.

**Cierre de la sesión**

La sesión se cerró a las 2:10.

**Adjuntos:**

Temas prioritarios en orden de mayor a menor importancia según la clasificación del grupo.

1. Aconsejar al coordinador de First Steps de manera que conduzca al cambio.
2. Transición del modelo médico (First Steps) al modelo educativo. (Christina recordó al consejo que First Steps es un modelo de desarrollo que utiliza la intervención basada en el hogar y las rutinas).
3. Ser proactivo, conocer las necesidades y planear cómo abordarlas.
4. Revisar las políticas en torno a prácticas como la prestación de servicios y la frecuencia de los nombramientos.
5. Mejorar el compromiso de las familias con First Steps.
6. Fomentar una amplia participación de la comunidad.
7. Campaña de concientización.
8. Falta de proveedores.
9. Financiación.