



13 de mayo de 2020, Actualización del ICC

Estimado Consejo de Coordinación entre Agencias (ICC, por sus siglas en inglés):

Espero que esta actualización los encuentre a todos bien, y que sus familias estén seguras y con salud. Les agradecemos su continuo apoyo y colaboración y esperamos verlos a todos en julio. Les escribo para darles una actualización sobre el estado del sistema First Steps. En esta carta, encontrarán una actualización de nuestras respuestas, y las de nuestra agencia, en relación con la COVID-19, la legislación de 2020 y el trabajo permanente con PCG.

First Steps

Como resultado del reciente coronavirus, COVID-19, First Steps, como muchos otros programas, necesitaba reaccionar y ajustarse. A la fecha, hemos adoptado y completado las siguientes medidas para seguir prestando los servicios de intervención temprana necesarios a los niños y las familias de Indiana:

- 16 de marzo de 2020: First Steps publicó nuevas políticas, procedimientos, formularios y orientaciones que pueden encontrarse en www.firststeps.in.gov
- Se organizaron llamadas semanales con los SPOE, agencias y proveedores independientes para apoyar a todo el personal en la implementación de nuevas políticas y procedimientos.
- Se publicó una lista de preguntas frecuentes y hay actualizaciones continuas de este documento a medida que surgen nuevas preguntas, y también se revisan las políticas y se modifican los procedimientos.
- Se elaboró una guía de mejores prácticas para la implementación de la intervención temprana virtual.
- Se desarrolló una guía de recursos para todas las partes interesadas.
- Se organizaron seminarios de capacitación por Internet con la Universidad de Indiana, con la participación destacada de expertos en capacitación de intervención temprana y el personal de First Steps como apoyo para la implementación de la teleintervención.
- Se colaboró con la Universidad de Indiana y se distribuyeron hojas con consejos para el personal sobre cómo hablar con las familias acerca de los servicios de teleintervención o de intervención temprana a distancia.
- Se colaboró con la Universidad de Indiana y se distribuyeron hojas con consejos para las familias sobre qué esperar de los servicios de teleintervención o de intervención temprana a distancia.
- Se trabajó con la Oficina de Primera Infancia y Aprendizaje Extraescolar para llegar a los trabajadores de cuidado infantil y a las familias para hacerles saber que First Steps está abierto y que acepta nuevas derivaciones.
- Se colaboró con la Oficina de Política y Planificación de Medicaid en el reembolso de Medicaid para los procedimientos de Capacitación y Orientación Familiar.
- Se creó un grupo de trabajo de partes interesadas en la intervención temprana para comenzar a debatir y desarrollar una orientación reflexiva en torno al exitoso movimiento gradual hacia los servicios de atención presencial en First Steps.
- Visite www.fssa.in.gov para obtener toda la información sobre la respuesta de la Administración de Servicios Sociales y Familiares (FSSA, por sus siglas en inglés) a la COVID-19 y www.ddrs.in.gov para obtener información específica sobre orientación para el programa de la División de Servicios de Rehabilitación y Discapacidad (DDRS, por sus siglas en inglés).

Departamento de Educación de Indiana (IDOE, por sus siglas en inglés)

El IDOE ha lanzado un sitio web para apoyar a las agencias de educación locales (LEA, por sus siglas en inglés) y a las comunidades de todo el estado de Indiana durante la pandemia de COVID-19. A continuación, encontrará la página de destino de la COVID-19 del Departamento de Educación, así como la página web de la Oficina de Educación Especial (OSE, por sus siglas en inglés) que aborda el apoyo prestado a la población de educación especial en estos tiempos. En el sitio de COVID-19, encontrará una variedad de recursos que van desde los seminarios por Internet semanales del Dr. McCormick, recursos de planes de aprendizaje continuo, desafíos semanales, recursos de aprendizaje a distancia y preguntas frecuentes. En el sitio de la OSE encontrará recursos para adaptaciones de aprendizaje continuo, orientación sobre programas de educación individualizada (IEP), así

como un memorándum sobre las evaluaciones iniciales y las transiciones de la Parte C a la Parte B. Próximamente, los dos sitios estarán enlazados, pero hasta entonces, utilice el enlace de la OSE para acceder a la información sobre la población de educación especial. Para ambos sitios, las preguntas frecuentes se actualizan regularmente, y las adaptaciones de aprendizaje continuo también se actualizarán.

- Dirija las preguntas relacionadas con la COVID-19 a la siguiente dirección: idoecovid-19@doe.in.gov
- Dirija las preguntas relacionadas con la educación especial durante la pandemia de COVID-19 a la siguiente dirección: specialeducation@doe.in.gov
- Enlaces (en inglés):
- [Office of Special Education – COVID-19 Guidance and Resources](#)
- [IDOE COVID-19](#)
- [Initial Evaluation and Transition Guidance](#)

Oficina de Primera Infancia y Aprendizaje Extraescolar (OECOSL, por sus siglas en inglés)

La OECOSL sigue publicando noticias y actualizando la orientación para los asociados y las partes interesadas en respuesta al brote de COVID-19. A continuación, se muestra la guía publicada hasta la fecha por la OECOSL. Todos los anuncios sobre COVID-19 de la FSSA se pueden encontrar [aquí](#) (en inglés).

- <https://www.in.gov/fssa/carefinder/5761.htm>

Oficina de Política y Planificación de Medicaid (OMPP, por sus siglas en inglés)

- [Actualización sobre los cambios en la política de Medicaid: COVID-19](#) (1 de abril de 2020)
- [IHCP issues telemedicine billing guidance for providers during COVID-19 outbreak](#) (19 de marzo de 2020)
- [Indiana Medicaid allows telemedicine and telephone options for most health care and mental health interactions](#) (19 de marzo de 2020)

División de Recursos Familiares (DFR, por sus siglas en inglés)

- [DFR policy changes and actions](#) (17 de abril de 2020)
- [Indiana SNAP recipients will begin receiving maximum benefit amounts next week](#) (3 de abril de 2020)
- [New statewide map available for Hoosiers seeking food assistance during COVID-19 pandemic](#) (27 de marzo de 2020)
- [Food assistance availability map](#) (27 de marzo de 2020)
- [FSSA calls on Indiana food pantries to stay open and keep serving Hoosiers](#) (23 de marzo de 2020)
- [Division of Family Resources offices to close to the public indefinitely to protect the health and safety of clients and staff](#) (20 de marzo de 2020)

División de Salud Mental y Adicciones (DMHA, por sus siglas en inglés)

- [Update on Psychological First Aid Training](#) (26 de marzo de 2020)
- [Child Mental Health Wraparound service delivery related to the COVID-19 pandemic](#) (24 de marzo de 2020)
- [Indiana to offer Psychological First Aid training in response to COVID-19 epidemic](#) (16 de marzo de 2020)
- [COVID-19 \(coronavirus\) guidance for mental health care providers](#) (12 de marzo de 2020)

Departamento de Servicios Infantiles (DCS, por sus siglas en inglés)

El DCS continúa publicando noticias y actualizando la guía para los socios del programa y las partes interesadas en relación con muchos de los programas que supervisa conforme el estado responde a la pandemia de COVID-19. A continuación se encuentran los enlaces a la orientación actual (en inglés):

Quien tenga problemas para obtener suficiente comida para sí mismo o su familia debe llamar al 2-1-1 para pedir ayuda.

COVID-19: Preguntas y respuestas del proveedor del DCS (actualizado al 15 de abril de 2020)

- [Servicios basados en la comunidad](#)
- [Servicios residenciales](#)
- [LCPA](#)

Página de recursos para hogares de acogida (en inglés):

<https://www.indianafostercare.org/s/article/COVID-19-Foster-Parent-Resources>

Departamento de Salud del Estado de Indiana (ISDH, por sus siglas en inglés)

El Departamento de Salud del Estado de Indiana (ISDH) está coordinando la respuesta a la pandemia de coronavirus del estado bajo el liderazgo del gobernador Eric Holcomb. La respuesta coordinada está reuniendo al personal de muchos organismos estatales, locales y federales para abordar los numerosos aspectos de la salud, la vida y la economía que se ven afectados por la enfermedad.

El ISDH ha establecido un sitio web oficial del estado que es una ventanilla única para actualizaciones, información, orientación y políticas oficiales. Se alienta a los ciudadanos a que consulten el sitio, que se actualiza diariamente, para obtener la información más reciente sobre la situación, y también sobre las políticas.

- <https://coronavirus.in.gov/>
- Se ha establecido el Centro de Llamadas para COVID-19 del ISDH para ayudar a los ciudadanos y ponerse en contacto con proveedores de atención médica, de forma gratuita, al 877-826-0011 (disponible todos los días, las 24 horas).

Sesión legislativa de 2020

El diputado Clere patrocinó el proyecto de ley HEA 1176 el cual se convirtió en ley en marzo. Tal vez recuerden que esta legislación se revisó en la reunión de enero del ICC. La legislación completa se puede consultar en <http://iga.in.gov/legislative/2020/bills/house/1176>.

La gerente de políticas de First Steps, Meghan Smith, y una integrante del personal del ICC, Janet Ballard, están trabajando en conjunto para implementar la 1176 ya que corresponde a los estatutos del ICC. Estos estatutos se están redactando para incluir las nuevas disposiciones y serán entregados a los miembros del consejo para su revisión y comentario. Si desean participar de la redacción del borrador de los estatutos, envíen un correo electrónico a Janet Ballard a Jaeball@indiana.edu.

Estos incluyen las siguientes frases en negrita:

- 1) El gobernador nombrará a los miembros del consejo y escalonará los nombramientos de 1 a 3 años; **sin embargo un miembro continuará en funciones hasta que se nombre a un sucesor.**
- 2) El consejo del gobernador elegirá anualmente un presidente **y un vicepresidente entre sus miembros.**
- 3) Un miembro del consejo que sea representante de la división no podrá actuar como presidente **o vicepresidente** del consejo; c) el presidente y el vicepresidente podrán ser **reelegidos para mandatos sucesivos.**
- 4) **El vicepresidente puede convocar una reunión si el presidente no está disponible.**
- 5) El consejo **deberá** preparar y aprobar un presupuesto.
- 6) **Pagar a los miembros del consejo las dietas y los viáticos y otros gastos según lo dispuesto en la sección 14.5 de este capítulo.**
- 7) **Sec. 14.5. (a) Cualquier miembro del consejo que no sea un empleado del estado tiene derecho a recibir el salario mínimo diario previsto por el IC 4-10-11-2.1 (b). El miembro tiene derecho a recibir un reembolso por los gastos de viaje en virtud del IC 4-13-1-4 y otros gastos en los que realmente haya incurrido en relación con sus deberes según lo dispuesto en las políticas y procedimientos estatales establecidos por el Departamento de Administración de Indiana y aprobados por la oficina de presupuestos. (b) Todo miembro del consejo que sea empleado del estado, pero que no sea miembro de la asamblea general tiene derecho a recibir un reembolso por los gastos de viaje en virtud del IC 4-13-1-4 y otros gastos en los que realmente haya incurrido en relación con sus deberes según lo dispuesto en las políticas y procedimientos estatales establecidos por el Departamento de Administración de Indiana y aprobados por la oficina de presupuestos. (c) Todo miembro del consejo que sea miembro de la asamblea general tiene derecho a recibir la misma dieta, kilometraje y gastos de viaje que se pagan a los miembros de la asamblea general que prestan servicio en los comités de estudio provisionales establecidos por el consejo legislativo.**

El equipo de First Steps espera avanzar en la presentación de reclamaciones y trabajará con las compañías de seguros en el procesamiento de las reclamaciones de intervención temprana a planes de seguros con financiación completa o que no están sujetos a la ley ERISA. Ya se han iniciado conversaciones con Anthem Blue Cross Blue Shield de Indiana. Estos cambios se están discutiendo como parte de nuestro diseño, desarrollo e implementación del nuevo EI HUB con PCG.

Agradecemos al diputado Clere por escuchar al ICC todos estos años y por seguir impulsando medidas para mejorar el sistema de intervención temprana de First Steps.

EI HUB—PCG. Actualización del gerente del programa de PCG, John Worth:

El PCG se complace en participar plenamente con el estado en el proyecto del Sistema de Intervención Temprana y la Oficina Central de Reembolsos (CRO, por sus siglas en inglés) de First Steps. Nos alegra no haber experimentado ningún retraso hasta este momento y habernos anticipado a los plazos. Antes de la crisis de la COVID, PCG realizó sesiones de requisitos sobre todos los elementos básicos del sistema, incluida la acreditación de los proveedores, la gestión de casos y la facturación y reclamación. Se han concluido once de las doce sesiones previstas y se prevé celebrar la última sesión (Funciones del sistema) una vez que se haya completado la documentación sobre todos los elementos de configuración y desarrollo. Los entregables del contrato relacionados con estas sesiones se presentarán a finales de mayo. Seguimos teniendo reuniones semanales y hemos empezado a configurar el sistema para cumplir con los requisitos comerciales capturados en las sesiones.

La mayor parte del agradecimiento va para el estado, los SPOE y el personal de la agencia que hasta ahora se han comprometido con nosotros para transmitir sus necesidades comerciales de modo que PCG pueda ofrecer un sistema que cumpla o supere sus expectativas.

Si tiene alguna pregunta con relación a este proyecto, envíe un correo electrónico a INFirstSteps@pcgus.com

Desarrollo profesional:

First Steps se ha comprometido a proporcionar un sistema integral de desarrollo del personal y sigue ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional de calidad a todo el personal de First Steps. Lo siguiente es una actualización del desarrollo profesional de First Steps:

- A finales de marzo se tomó la difícil decisión de cancelar la Conferencia Anual de First Steps. Rápidamente, empezamos a colaborar con la Universidad de Indiana en el desarrollo de oportunidades para asegurarnos de que nuestro personal continuara recibiendo capacitación para desarrollo profesional de calidad que apoyara su acreditación anual.
- Como recordarán, en enero el ICC recibió una presentación sobre 3 modelos de capacitación para la intervención temprana. Se pidió al ICC y al público asistente que respondieran una encuesta y que "votaran" el modelo que consideraran más adecuado para First Steps, ya que el sistema trabaja para mejorar continuamente su Plan de Mejora Sistémica del Estado (SSIP, por sus siglas en inglés). Los resultados de la encuesta indicaron un apoyo casi unánime al modelo de Intervención Basada en Rutinas Guiadas por la Familia (FGRBI). Gracias a la implementación de un modelo de servicio de teleintervención por parte de First Steps durante este tiempo y a los proveedores de servicios que trabajan para capacitar a las familias por videoconferencia, nos pareció importante presentar las agencias a Juliann Woods, fundadora de FGRBI. El equipo de First Steps se reunió con Juliann a principios de abril y elaboró un borrador del plan para la presentación e implementación del FGRBI. El 1 de mayo de 2020, Juliann asistió a la reunión de la agencia proveedora donde se presentó a sí misma y al modelo. El 5 de junio de 2020, habrá otra oportunidad para que los SPOE y las agencias conozcan a Juliann y la escuchen.
- Consulte el folleto de desarrollo profesional que acompañó a esta actualización para ver una lista de todos los programas de desarrollo profesional que se ofrecen en mayo y junio.

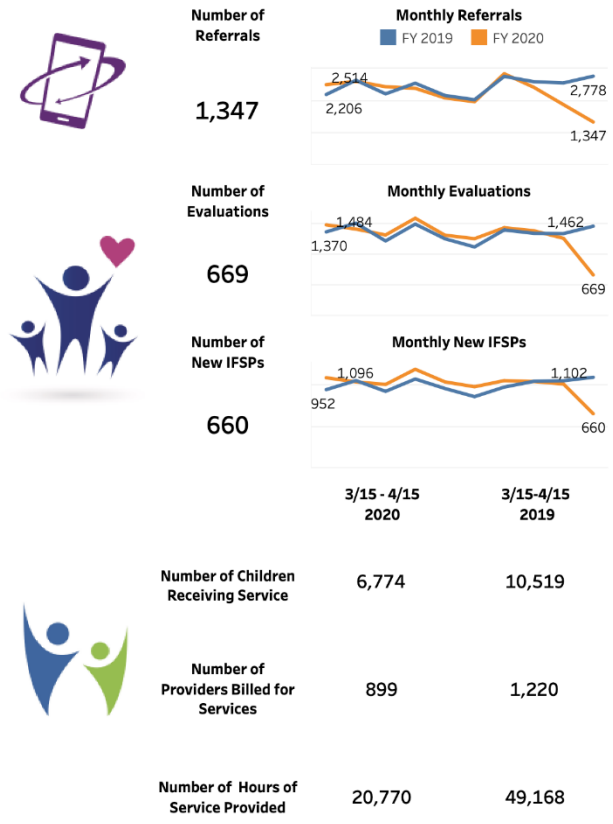
Datos de la COVID-19 de First Steps:

First Steps sigue comprometida con la recolección de datos programáticos de calidad y significativos. A principios de marzo, comenzamos a rastrear una variedad de puntos de datos y a analizar los efectos que la pandemia de COVID-19 está teniendo en el sistema. Anticipamos que la orden de quedarse en casa tendría un impacto en:

- el número de consultorios médicos abiertos para el control de salud de rutina de los niños;
- el número de familias que cancelarían sus citas aunque sus médicos continuaran atendiendo;
- el número de familias que enfrentan la preocupación por el desarrollo de su hijo sumado a tantos otros factores estresantes que están sufriendo; como también otras partes de nuestro sistema.

A continuación, presentamos una instantánea de los datos que muestran una comparación de abril a abril y el posible impacto en First Steps.

First Steps: April 2020



Percentage change in number of children referred from April 2019 to April 2020

