



حزمة الترحيب بولي الأمر/
الوصي

أهلاً بك في برنامج الخطوات الأولى!

أُحيل طفلك إلى برنامج الخطوات الأولى بسبب وجود مخاوف تتعلق بنموه. يؤمن برنامج الخطوات الأولى بأنك أكثر من يعرف طفلك، ونريد أن تكون أنت صاحب القرار في المسائل التي تؤثر عليه. تحتوي حزمة الترحيب هذه على معلومات حول برنامج الخطوات الأولى لمساعدة أسرتك على اتخاذ هذه الاختيارات وبدء العمل معنا.

رسالتنا

الخطوات الأولى هو برنامج لخدمات التدخل المبكر في ولاية إنديانا. نحن نتعاون مع أسر ولاية إنديانا مثل أسرنا، والتي يواجه أطفالها الصغار تأخرًا في النمو، ونساعد على إصالك بالخدمات التي تُسهم في تعزيز نمو طفلك.

كيفية مساعدة برنامج الخطوات الأولى لك

نحن نؤمن بأن الأسر هي أفضل معلم لأطفالها. ولذلك، نتعامل معك كشريك ومحمور أساسي في نمو طفلك. يتعلم طفلك بشكل أفضل من خلال الأنشطة اليومية، مثل اللعب مع أشخاص مألوفين في بيئات مألوفة، كمنزلك أو منشأة رعاية الأطفال. يسعى برنامج الخطوات الأولى إلى تمكين أسرنا، وتوفير الموارد المناسبة للمساعدة على تعزيز نمو طفلك. نحن نقدم شبكة دعم تغطي جميع أنحاء الولاية، ونهدف إلى تلبية احتياجاتك أينما كنت. إن ممارساتنا المتطورة باستمرار تعتمد دائمًا على الأدلة والأبحاث الحالية لتلبية احتياجاتك بشكل أفضل!

يسعدنا الانضمام إليك في رحلة نمو طفلك، ونحن هنا للإجابة عن أي أسئلة قد تراودك. يُرجى عدم التردد في التواصل مع منسق الخدمات في حال وجود أي أسئلة أو مخاوف.

اسم منسق الخدمات

رقم الهاتف

عنوان البريد الإلكتروني

الخدمات

يتمثل هدف برنامج الخطوات الأولى في تمكين أسر ولاية إنديانا. نحن نريد الأفضل لك ولطفلك، ونسعى إلى إيصالك بشبكة دعم تساعد طفلك على التعلم والنمو.

خطة الخدمات الأسرية المخصصة (IFSP)

خطة الخدمات الأسرية المخصصة، أو IFSP، هي خطة العمل الخاصة بالخدمات التي سيتلقاها طفلك وأسرته. يتعاون فريق التقييم ومنسقو الخدمات لدينا معك ومع طبيبك لمعالجة المخاوف المتعلقة بالخدمات التي ستشكل جزءًا من هذه الخطة.

يضع برنامج الخطوات الأولى الأسرة في المقام الأول

يضع برنامج الخطوات الأولى الأسرة دائمًا في المقام الأول. فالوالدان هما معلم الطفل الأول والأفضل، وهما الأكثر دراية بروتين طفلهما اليومي من أي شخص آخر. ويصل التدخل المبكر إلى أقصى فاعلية له عندما يُمنح الوالدان التمكين اللازم كأعضاء متساوين في الفريق ويؤديان دورًا نشطًا في نمو طفلهما. نحن نشجع دائمًا على التعاون. لذا، سيعمل مقدم الخدمة معك لضمان تلقي طفلك الرعاية والتوجيه المناسبين في كل خطوة من هذه الرحلة.

يمكن لبرنامج الخطوات الأولى مساعدتك على التواصل مع:

خدمات التغذية

تعنى التغذية بالعادات الغذائية ومهارات تناول الطعام. ويمكن لأخصائيي التغذية المعتمدين مساعدتك على معرفة كيفية تأثر نمو طفلك بتناول الطعام، وكيفية التعامل مع مخاوف مثل الاستجابة لملمس الطعام، وكثافته، وزيادة الوزن الضرورية لتطور الدماغ ونموه بشكل صحي.

خدمات السمع

تضم خدمات السمع اختصاصيًا مدربًا على اختبار سمع طفلك، ومعرفة ما إذا كان هناك فقدان للسمع، وتحديد حجم هذا الفقدان ونوعه. وقد يوصي اختصاصيو السمع بأجهزة خاصة مثل المعينات السمعية أو خدمات أخرى لدعم تطور التواصل لدى طفلك.

علاج النمو

يملك أخصائيو علاج النمو فهمًا كاملاً لنمو الطفل وتعلمه وسلوكه. ويمكن لأخصائي علاج النمو تصميم بيئات وأنشطة تعزز نمو طفلك في مجالات متنوعة، بما في ذلك المعالجة المعرفية، والتفاعل الاجتماعي، واكتساب اللغة، والتعامل مع السلوكيات الصعبة.

العلاج الوظيفي (OT)*

يساعد أخصائي العلاج الوظيفي على تنسيق الحركة اللازمة لتناول الطعام، وارتداء الملابس، واللعب، وغيرها من المهارات الحركية الدقيقة. وقد يملك أخصائيو العلاج الوظيفي أيضًا مهارات للتعامل مع مشكلات المعالجة الحسية.

علم النطق واللغة (SLP)

يُركّز أخصائيو النطق واللغة على اضطرابات التواصل أو اللغة وحالات تأخرها. يعمل أخصائيو النطق واللغة معك ومع طفلك لتحسين مهارات اللغة والتواصل، وقد يعملون معك لابتكار طرق بديلة للتواصل، مثل لغة الإشارة، أو الصور، أو غيرها من وسائل التواصل البديلة. وقد يعمل أخصائيو النطق أيضاً على تحسين كيفية استخدام طفلك لقمه لتناول الطعام وإصدار الأصوات.

خدمات الإبصار

تشمل خدمات الإبصار تحديد ضعف البصر أو العمى أو فقدان الرؤية الذي قد يؤثر في نمو طفلك. وقد تشمل خدمات التدخل المحتملة الاستعانة بأخصائي التوجيه والحركة أو أخصائي مكفوفين وضعاف بصر يعمل معك ومع طفلك للوصول إلى أقصى إمكاناته.

العلاج الطبيعي (PT)*

يساعد أخصائي العلاج الطبيعي طفلك على تحسين استخدام العظام والعضلات والمفاصل والأعصاب. وسيقوم أخصائي العلاج الطبيعي بمساعدتك في التخطيط لبرنامج تمارين علاجية، والعمل مع طفلك على تحسين مدى الحركة والقوة والمرونة والقدرة على الحركة.

الخدمات النفسية

تُركّز الخدمات النفسية في التدخل المبكر على النمو الاجتماعي والعاطفي. ويمكن للأخصائيين النفسيين مساعدتك على ابتكار أساليب للتعامل مع سلوكيات طفلك، ويشمل ذلك تقديم الاستشارات، وتدريب الوالدين، ومشاركة الموارد المفيدة.

خدمات العمل الاجتماعي

يُعنى العمل الاجتماعي بدعم أسرتك ومساعدتك على التغلب على تحديات الحياة. ويقدم الأخصائيون الاجتماعيون الاستشارات الأسرية وينظمون مجموعات للوالدين، فضلاً عن إيصالك بالموارد ووسائل الدعم المجتمعية الأخرى.

*يعالج كل من العلاج الوظيفي والعلاج الطبيعي التحديات الجسدية. وبينما يُركّز أخصائي العلاج الطبيعي على المهارات الحركية الكبرى (القدرة على الحركة واستخدام الساقين والذراعين والرأس)، يُركّز أخصائي العلاج الوظيفي على المهارات الحركية الدقيقة ومهارات الاعتماد على النفس مثل ارتداء الملابس، وتناول الطعام، واستخدام المرحاض.

وأكثر من ذلك بكثير

يعمل برنامج الخطوات الأولى أيضاً على إيصالك بخدمات مُخصّصة لطفلك، مثل خدمات التكنولوجيا المساعدة، والخدمات الطبية التشخيصية، والخدمات الصحية والتمريضية، ووسائل النقل، وغيرها الكثير. وعندما تتعاون مع برنامج الخطوات الأولى، فإنك تضمن التواصل مع شبكة داعمة من الخبراء في جميع أنحاء الولاية.

لأسر برنامج الخطوات الأولى حقوق.

يعمل برنامج الخطوات الأولى في ولاية إنديانا بالتعاون مع الأسر التي لديها أطفال صغار يعانون من حالات تأخر في النمو أو إعاقات. ونحن حريصون على أن نشعر الأسر بالثقة في التعبير عن احتياجات أطفالها؛ ولهذا السبب نشارك الأسر كفريق واحد، لمساعدة أطفالهم على النمو والتعلم والوصول إلى أقصى إمكاناتهم.

هل تعلم؟

يوجد قانون فيدرالي يُسمى قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة. وهو يُنظِّم التعليم الخاص للأطفال الذين يعانون من حالات الإعاقة أو تأخر في النمو. تمنح إحدى فقرات القانون، والتي تُسمى الفقرة ج، الأسر التي لديها رُضع وأطفال صغار حقوقًا مهمة. وتتمتع جميع الأسر التي تستفيد من برنامج الخطوات الأولى بالحماية بموجب هذه الحقوق. تُعرف هذه الحقوق باسم الضمانات الإجرائية، وقد سُنّت لحمايتك. وفيما يلي أهم السبل التي يعمل هذا القانون بموجبها لمساعدتك أنت ولطفلك.

للأسر الحق في تقديم موافقة كتابية.

يُعد برنامج الخطوات الأولى برنامجًا طوعيًا، ويمكن للأسر المؤهلة اختيار ما إذا كانت ستشارك فيه. قبل اتخاذ قرار بالمشاركة، يحق للوالدين أن يفهما البرامج والخدمات المتاحة لطفلهما فهما تمامًا. ويجب شرح هذه الخدمات باللغة الأم للأسرة، ما لم يكن ذلك غير ممكن. واللغة الأم للأسرة هي اللغة التي يستخدمونها يوميًا، وقد تشمل لغة الإشارة أو طريقة برايل أو التواصل الشفهي.

يجب على الوالدين تقديم موافقة كتابية قبل:

- إجراء تقييم لطفلهما
- بدء الخدمات أو تغييرها
- مشاركة معلومات عن طفلهما أو أسرته مع الآخرين

للوالدين الحق في:

- رفض إحدى الخدمات مع الاستمرار في تلقي الخدمات الأخرى
- سحب الموافقة على إحدى الخدمات في أي وقت دون التأثير على خدمات التدخل المبكر الأخرى التي يتلقاها طفلهما

للأسر الحق في الحصول على إشعار مسبق.

وهذا يعني أنه يجب أن يتلقى الوالدان إشعارًا كتابيًا قبل أن يبدأ مقدم خدمات التدخل المبكر خدمات التدخل المبكر المُقدَّمة للطفل، أو يوقفها، أو يغيرها، أو يرفض البدء فيها أو يُجري تغيير عليها. ويشمل ذلك القرارات المتعلقة بإجراء تقييم، أو تحديد وجود تأخر في النمو، أو اتخاذ قرار بشأن الخدمات، أو تغيير مكان تقديم الخدمات أو كيفية تقديمها.

للأسر الحق في إجراء تقييم.

يتمتع لكل طفل بالحق في الحصول على تقييم. التقييم مجاني للأسر، ويُجرى بواسطة فريق متعدد التخصصات من الخبراء المتخصصين في مجالات مختلفة من نمو الطفل، مثل النمو البدني، والنطق واللغة، والعلاج الوظيفي، والنمو العام. سيقوم الفريق بمراجعة التاريخ الطبي للطفل، ومراحل النمو، والمهارات الحالية لتحديد ما إذا كان مؤهلًا للحصول على خدمات التدخل المبكر.

للأسر المؤهلة الحق في الحصول على خطة خدمات أسرية مُخصَّصة.

إن خطة الخدمات الأسرية المُخصَّصة (IFSP) خطة مكتوبة تُعد لكل طفل يتأهل للحصول على خدمات التدخل المبكر. ويجب إعدادها خلال 45 يومًا من إحالة الطفل إلى برنامج الخطوات الأولى، وتُقدَّم دون أي تكلفة على الأسرة. يساعد الوالدان في إعداد الخطة بالتعاون مع منسق الخدمات في برنامج الخطوات الأولى، ومقدمي خدمات التدخل المبكر، وأي شخص آخر ترغب الأسرة في إشراكه، مثل معلم رعاية الأطفال أو مدافع عن حقوق الطفل.

تتمتع للأسر بالحق في المشاركة الكاملة في الاجتماع، ومشاركة أهدافها لطفلهما، والعمل مع الفريق على وضع النتائج المرجوة. تُعد خطة الخدمات الأسرية المُخصَّصة (IFSP) وثيقة مكتوبة وملزمة قانونًا توضح متى وأين وكيف سيتم تقديم خدمات التدخل المبكر.

للأسر الحق في الحصول على السرية.

يحمي القانون الفيدرالي المعلومات الشخصية التي يمكن من خلالها التعرف على هوية الأسر. قبل مشاركة أي معلومات تُعرّف بالطفل أو أسرته، يجب على الوالدين تقديم إذن كتابي. إذا اختار الوالدان عدم منح الإذن، فلا بأس بذلك على الإطلاق. لن يؤثر قرارهم على خدمات التدخل المبكر التي يتلقاها طفلهم.

للأسر الحق في الاطلاع على السجلات، ومراجعتها، وطلب إجراء تغييرات عليها.

يتمتع الوالدان بالحق في الاطلاع على السجلات المتعلقة بطفلهم وأسرته، ومراجعتها، وطلب إجراء تغييرات عليها في أي وقت. وإذا اعتقدوا أن شيئاً ما غير صحيح، فيمكنهم طلب تغييره. إذا بدا أن شيئاً ما ناقص، فيمكنهم طلب إضافته. إذا لم يوافق البرنامج ورفض طلب إجراء التغيير، فيمكن للوالدين طلب جلسة استماع للطعن في القرار.

تعرف على المزيد!

لمزيد من المعلومات حول حقوق الأسر وكيفية طلب حل نزاع، تفضل بزيارة صفحة حقوق الأسرة وسبل الحل التابعة لبرنامج الخطوات الأولى بولاية إنديانا من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة QR أو زيارة الموقع الإلكتروني: www.in.gov/fssa/ddars/bcds/dispute-resolutions.

تواصل مع برنامج الخطوات الأولى مباشرة على الرقم: 800-545-7763 أو عبر البريد الإلكتروني: firststepsweb.fssa@fssa.in.gov.

يحق للأسر تلقي الخدمات في بيئتها الطبيعية.

البيئة الطبيعية هي أي مكان يتعلم فيه الطفل عادةً، ويلعب، ويقضي وقتاً مع الأطفال الآخرين الذين ليست لديهم إعاقات. وقد يكون ذلك منزل الأسرة، أو برنامج رعاية للأطفال، أو حديقة مجتمعية، أو غيرها من بيئات الطفولة المبكرة المعتادة.

للأسر الحق في اللجوء إلى الخبرات الرسمية لتسوية النزاعات، ويجوز لها أيضاً طلب تسوية النزاعات بشكل غير رسمي.

يُرحّب دائماً بالأسر للتحدث مع مقدم خدمات التدخل المبكر الخاص بها، أو منسق الخدمات، أو مدير جهة الدخول إلى البرنامج، لمناقشة أي مخاوف بشكل غير رسمي. يمكن لهذه المحادثات أن تساعد الجميع على فهم المشكلة، والعمل معاً لإيجاد حلول، والتوصل إلى اتفاق.

إذا اعتقد أحد الوالدين بوجود خلاف أو انتهاك للفقرة ج من قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة أو قانون ولاية إنديانا، فيمكنه تقديم طلب للحصول على خيار رسمي لحل النزاع في الوقت المناسب. يوفر القانون الفيدرالي ثلاثة خيارات للأسر: الوساطة، والشكوى الكتابية المقدمة إلى الولاية، وجلسة استماع للإجراءات القانونية الواجبة.

أثناء العمل على حل الخلاف أو الانتهاك، يجوز للأسر اختيار الاستمرار في الحصول على خدمات التدخل المبكر كما هي واردة في خطة الخدمات الأسرية المخصصة الحالية. ستظل الخدمات كما هي ما لم يوافق ولي الأمر والفريق على إجراء تغيير.



الخطوات المستقبلية

يدرك برنامج الخطوات الأولى مدى صعوبة مغادرتك ومغادرة طفلك للبرنامج؛ إذ قد تبدو هذه الخطوة انتقالًا كبيرًا تتعدد فيه الخيارات المتاحة عند التخطيط للمستقبل. لكن لحسن الحظ، يمكن لمنسق الخدمات مساعدتك على فهم هذه الخيارات بشكل أفضل، والعمل معك لتحديد الخطوات المستقبلية. وسيتولى المنسق مناقشة خيارات إلحاق الطفل مستقبلًا، والخدمات، وسبل الدعم المتاحة في مجتمعك، فضلًا عن مساعدتك ومساعدة طفلك على الاستعداد لهذه التغييرات. علاوةً على ذلك، يمكن لبرنامج الخطوات الأولى أيضًا مشاركة معلومات مهمة حول احتياجات طفلك مع مقدمي الخدمات المستقبليين لضمان تقديم رعاية أفضل له!

يُعد عقد اجتماع مرحلة الانتقال مع منسق الخدمات خطوة هامة للغاية لتحديد مستقبل طفلك مع الخدمات النمائية. ذلك لأننا نحرص على ضمان قدرتك على اتخاذ قرارات مدروسة تلي رغباتك واحتياجاتك أنت وطفلك فيما يتعلق بتلقي المزيد من المساعدة. ويتيح هذا الاجتماع انتقالًا سلسًا لمقدمي الخدمات المستقبليين فور تخرج طفلك من برنامج الخطوات الأولى. وستتخذ في هذا الاجتماع قرارًا بشأن خيارات انتقال طفلك.

لقد أدرجنا أدناه الخيارات المحتملة لمناقشتها مع منسق الخدمات أثناء اجتماع مرحلة الانتقال، وذلك قبل تخرج طفلك من برنامج الخطوات الأولى عند بلوغه سن الثالثة.

العلاج في العيادات والمنازل

نظام المدارس الحكومية

يمكن البدء في برامج العلاج والنمو الخاصة فور تخرج طفلك من برنامج الخطوات الأولى.

يمكن لنظام المدارس الحكومية، بدءًا من مرحلة الروضة، المساعدة على تقييم احتياجات طفلك بشكل أكبر وتقديم الخدمات له داخل البيئة المدرسية.

عدم التدخل الرسمي

• تقدم جميع نظم المدارس الحكومية مساعدات مماثلة لما يقدمه برنامج الخطوات الأولى، مثل خدمات التواصل، والعلاج الوظيفي، والعلاج الطبيعي، ووسائل النقل، وغيرها.

يلتزم برنامج الخطوات الأولى بمساعدة الأسر في مرحلة الانتقال من برنامجنا. ويجوز لك عند عقد اجتماع مرحلة الانتقال اختيار عدم تسجيل طفلك في خدمات التعليم الخاص بمرحلة رياض الأطفال في المدارس الحكومية. وإذا رفضت عملية الانتقال السلسة هذه بين البرامج ثم غيرت رأيك لاحقًا، فلن يتم ضمان تحديد أهلية الطفل وبدء تقديم الخدمات بحلول يوم ميلاده الثالث.

• يُرجى التحدث مع منسق الخدمات لمعرفة تفاصيل كل مرحلة انتقال ومدى تأثيرها على أسرتك.

خيارات إضافية

قد تكون مهتمًا باستكشاف خيارات الرعاية والتعليم المبكر الأخرى المتاحة في مجتمعك، مثل برامج الرعاية المؤقت للأطفال، أو رياض الأطفال، أو البرامج التعاونية بين الآباء والمعلمين، وخيارات رعاية الطفل الأخرى.

لمزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال بالرقم 211 أو بالوكالة المحلية لإحالات وموارد رعاية الطفل.

موارد الولاية

يمكن للولاية العمل بالتعاون مع النظم المدرسية لتقديم خدمات مُخصصة لطفلك عند بلوغه سن الثالثة. وتتاح المدارس المدرجة أدناه لطفلك بناءً على احتياجاته المحددة.

- مدرسة إنديانا للصم
- مدرسة إنديانا للمكفوفين

برنامج البداية الموفقة (Head Start)

البداية الموفقة هو برنامج فيدرالي يعزز جاهزية الأطفال دون سن الخامسة للمدرسة. وهو برنامج يضع الأسرة في المقام الأول تمامًا كبرنامج الخطوات الأولى.

- يؤكد برنامج البداية الموفقة على دور الوالدين باعتبارهما المعلمين الأولين والأهم لطفلهما. وتساعد هذه البرامج على بناء علاقات مع الأسر تدعم رفاهية الأسرة ومجالات نمائية عديدة أخرى.

رحلتك مع برنامج الخطوات الأولى

دعنا نستعرض معًا رحلتك في برنامج الخطوات الأولى من البداية وحتى النهاية!

1 الإحالة إلى برنامج الخطوات الأولى

- يمكن لأي شخص إحالة أي طفل لبرنامج الخطوات الأولى! يمكن للأسر التقديم بأنفسهم مباشرة في برنامج الخطوات الأولى عبر التواصل مع مكتب جهة الدخول إلى البرنامج. ومع ذلك، يمكن أيضًا إحالة الأسر إلى البرنامج عن طريق أطباء الأطفال، أو مقدمي خدمات رعاية الطفل، أو وكالات الخدمات الاجتماعية.

2 المقابلة التمهيدية

- سيتولى منسق الخدمات تحديد موعد لإجراء فحص وتقييم مجاني مع فريق خبراء متعدد التخصصات لتحديد حالات التأخر في النمو ومعرفة مدى أهلية الطفل واستحقاقه للبرنامج. قد تفرض رسوم على الخدمات المستمرة بناءً على دخل أسرتك وتمييزها. وسيعمل منسق الخدمات معك لتحديد ما إذا كان من المحتمل أن تساهم في التكاليف، وبيان ما قد يعنيه ذلك بالنسبة لك.

3 التواصل مع الفريق

- سيعمل منسق الخدمات معك طوال فترة تواجد أسرتك في برنامج الخطوات الأولى.
- يتولى منسقو الخدمات مسؤولية التواصل مع جميع الوكالات المختلفة التي قد تقدم الخدمات لطفلك وأسرتك.

4 وضع خطة العمل

- ستجتمع أنت ومنسق الخدمات والأشخاص الذين تود مشاركتهم (مثل أفراد الأسرة الآخرين، ومقدمي خدمات رعاية الطفل، ومقدمي خدمات التدخل المبكر، وغيرهم) لمراجعة نتائج التقييم، ومناقشة المخاوف والأولويات، وتحديد أهدافك لطفلك، والخدمات المقرر تقديمها، ومكان قياس التقدم المحرز وآليته.
- تُجمع هذه المعلومات وتُصاغ في خطة الخدمات الأرية المُخصَّصة (IFSP).

5 بدء تقديم الخدمات

- استنادًا إلى المعلومات التي جُمعت في خطة الخدمات الأرية المُخصَّصة، سيعمل برنامج الخطوات الأولى على إيصالك أنت وطفلك بالخدمات المناسبة في منطقتك لبدء التدخل المبكر.
- ينبغي بدء تقديم الخدمات بعد وقت قصير من وضع خطة الخدمات الأرية المُخصَّصة.

6 مراجعة الخطة

- تُجرى مراجعة لخطة الخدمات الأرية المُخصَّصة كل ستة أشهر، ويُحدد مدى استحقاق الطفل وأهليته للبرنامج سنويًا.
- ومع تطور وتغير احتياجات طفلك وأسرتك، تتطور خدماتنا أيضًا.

7 الخطوات المستقبلية

- عندما يحقق طفلك مؤشرات مراحل نموه أو يقترب من يوم ميلاده الثالث، سيعمل برنامج الخطوات الأولى معك للعثور على الخدمات المناسبة مع انتقال طفلك وأسرتك من البرنامج.
- سيقدم لك فريق برنامج الخطوات الأولى المعلومات ويناقش معك خيارات الخطوات المستقبلية. ونحن جاهزون للمساعدة في مرحلة الانتقال إلى البيئات المدرسية والمجتمعية.