



## Preguntas frecuentes para padres/tutores

En la última página de este documento se ofrecen enlaces y recursos.

### Preguntas generales sobre el programa

#### ¿Qué es el programa SUN Bucks de Indiana?

Summer EBT, también conocido como el programa SUN Bucks de Indiana, es un programa nuevo y permanente para proporcionar dinero a hogares con niños en edad escolar para comprar alimentos durante el verano. Los hogares recibirán \$120 por cada niño que califique, que deberán gastar durante los meses de verano. Los niños deben ser elegibles para recibir comidas gratuitas o a precio reducido en las escuelas que califican y la elegibilidad debe establecerse en forma anual.

#### ¿Cómo se financia SUN Bucks?

SUN Bucks está financiado por el Estado de Indiana y el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA).

#### ¿Quién califica para SUN Bucks?

Los niños en edad escolar son elegibles para el programa SUN Bucks de Indiana si:

- El hogar ya participa en SNAP, TANF o Medicaid basado en los ingresos, o
- El estudiante ha sido identificado como niño bajo tutela del estado (niño en régimen de acogida), sin hogar, o inmigrante, o
- El estudiante asiste a una escuela que ofrece el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP), y los ingresos del hogar cumplen con los requisitos para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido.

#### ¿Cuál es la definición de edad escolar?

Los niños de entre siete y 18 años deben asistir a la escuela en Indiana y, por lo tanto, se los considera "en edad escolar". Los estudiantes deben tener siete años antes del viernes 16 de agosto o 18 años antes del miércoles 22 de mayo para ser elegibles para recibir los beneficios de SUN Bucks 2024. Los niños que no alcancen o que superen este rango de edad y que estén inscritos en una escuela desde jardín de infantes hasta el grado 12 que implemente el NSLP también pueden ser elegibles siempre y cuando estén aprobados para recibir comidas gratuitas o a precio reducido.

#### Mi hijo recibe educación en casa, ¿podemos acceder a SUN Bucks?

Las familias que educan en el hogar y reciben SNAP, TANF o algún nivel de Medicaid basado en los ingresos, o que tienen niños en régimen de acogida, inmigrantes o sin hogar, son elegibles para recibir este beneficio. Las familias interesadas deben completar [esta solicitud](#) y se les pedirá que presenten un número de caso válido de la Administración de Servicios Sociales y Familiares (FSSA) o que indiquen su estado categórico (niño en régimen de

acogida, inmigrante, sin hogar). Luego se revisará la solicitud para determinar la elegibilidad. Las familias que proporcionan educación en el hogar no pueden calificar para SUN Bucks sobre la base de los ingresos del hogar.

### **¿Quién necesita completar la solicitud en línea para recibir SUN Bucks?**

Los siguientes hogares necesitan completar la [solicitud en línea para recibir SUN Bucks](#):

- Hogares con niños que asisten a una escuela que implemente la Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP), donde todas las comidas son gratuitas para los estudiantes, y que no hayan sido notificados de la elegibilidad automática para SUN Bucks.
- Hogares con niños que asisten a una escuela que implemente el NSLP y que no fueron aprobados para recibir comidas gratuitas o a precio reducido durante el año escolar.
- Hogares con niños que no asisten a una escuela que implemente el NSLP y que reciben SNAP, TANF, ciertos niveles de Medicaid basado en los ingresos, o con niños en régimen de acogida, inmigrantes o sin hogar.

### **¿Cuánto dinero recibiré?**

SUN Bucks se proporciona como un pago único de \$120 por niño elegible. Esta suma tiene el propósito de ayudar con las compras durante todo el verano.

### **¿Necesito guardar mi(s) tarjeta(s) año tras año?**

No. Una vez que se hayan gastados los fondos, la(s) tarjeta(s) SUN Bucks se puede(n) desechar. Cada año se emitirán nuevas tarjetas para todos los niños elegibles.

## **Elegibilidad**

### **¿Cómo obtengo la certificación directa?**

La certificación directa es un sistema estatal que identifica hogares con niños que reciben SNAP, TANF, algún nivel de Medicaid basado en los ingresos, o niños que están bajo tutela del estado (en régimen de acogida). Las escuelas que implementan el NSLP utilizan este sistema para calificar automáticamente a los niños para recibir comidas gratis o a precio reducido. Además, con la ayuda de enlaces escolares o estatales, los niños que cumplen con las definiciones de inmigrantes o sin hogar también pueden obtener certificación directa para recibir comidas gratuitas en las escuelas que implementan el NSLP.

Si su hogar tiene niños que no asisten a una escuela que implementa el NSLP, incluidos niños que reciben educación virtual o en el hogar, solo se puede calificar para SUN Bucks a través de una certificación directa. Envíe una [solicitud en línea para recibir SUN Bucks](#) con un número de caso válido de la FSSA o con la indicación marcada del estado de régimen de acogida, sin hogar o inmigrante.

**Tengo la custodia de un niño que considero mi hijo en régimen de acogida. ¿Califican para SUN Bucks?**

Sólo los niños en régimen de acogida que están bajo la tutela del estado de Indiana son elegibles para recibir SUN Bucks. Los acuerdos de tutela formales o informales no califican como régimen de acogida conforme a la definición del USDA. El USDA define a un niño en régimen de acogida como “un niño cuya colocación formal es responsabilidad de un tribunal o de una agencia estatal de bienestar infantil. Ya sea que la colocación sea responsabilidad de la agencia estatal de bienestar infantil o de un tribunal, para que un niño sea considerado categóricamente elegible para recibir comidas gratuitas, el Estado debe conservar la custodia legal del niño. Esta definición no se aplica a acuerdos informales o colocaciones de tutela permanente que puedan existir fuera de los sistemas estatales o judiciales. [7 CFR 245.2]”

**Si mi hijo forma parte de un programa donde se proporcionan comidas a través del Programa de Servicios de Alimentos de Verano (SFSP), ¿aún soy elegible para recibir SUN Bucks?**

Sí, SUN Bucks es un beneficio adicional que le ayudará a maximizar su presupuesto para comestibles cuando no haya clases durante el verano. Puede usarlo incluso si su hijo recibe comidas de verano gratuitas a través de otros programas. Puede llamar al 1-866-3-HUNGRY o al 1-877-8-HAMBRE (o enviar un mensaje de texto al 914-342-7744 con la palabra clave “summer meals” (comidas de verano)) para encontrar el servicio de comidas gratuitas más cercano a su domicilio.

**¿Existen restricciones por la condición migratoria para recibir SUN Bucks?**

SUN Bucks está disponible independientemente de su ciudadanía o condición migratoria y no afectará su condición migratoria actual.

**Preguntas sobre los beneficios****¿Cuándo es el último día para enviar la solicitud?**

Las solicitudes correspondientes al verano 2024 deben recibirse antes del viernes 16 de agosto.

**¿Cuál es el sitio web para solicitar SUN Bucks?**

La solicitud en línea para recibir SUN Bucks está [disponible aquí](#).

**¿La solicitud está disponible en otros idiomas?**

Los usuarios pueden usar Google Translate para los sitios web. Siga [estas instrucciones](#).

**¿Puedo solicitar el programa mediante una solicitud impresa?**

Sí; en breve, IDOE publicará información adicional sobre la solicitud impresa. Las solicitudes impresas deben tener matasellos con fecha anterior al viernes 17 de agosto para ser elegibles para recibir los beneficios de 2024.

**Nunca recibí mi tarjeta de beneficios. ¿Cómo puedo obtenerla?**

Envíe una solicitud de ayuda a través de [este formulario](#) y un especialista de SUN Bucks le responderá a la brevedad.

**La tarjeta se envió a una dirección incorrecta. ¿Cómo puedo actualizar mi dirección?**

Envíe una solicitud de ayuda a través de [este formulario](#) y un especialista de SUN Bucks le responderá a la brevedad.

**¿Dónde puedo utilizar SUN Bucks?**

Puede utilizar SUN Bucks en cualquier lugar donde se acepten los beneficios EBT. Los beneficios sólo se pueden utilizar para comprar alimentos. Las tiendas no pueden dar cambio ni reembolsos en efectivo por una transacción de beneficios alimentarios. Sólo se puede deducir de la cuenta de beneficios alimentarios la cantidad exacta de las compras de alimentos. Si se realiza una devolución desde una cuenta SNAP, el monto de la devolución irá a la tarjeta EBT como crédito. No se puede dar efectivo para devoluciones de acuerdo con la ley federal. No existe un monto mínimo en dólares por transacción ni un límite máximo en la cantidad de transacciones.

**¿Cuándo vencen los beneficios de SUN Bucks?**

Los beneficios que no se utilicen vencen 122 días después de su emisión. Utilice el beneficio dentro de ese plazo. Una vez vencido, el beneficio no se puede recargar.

**¿Cuál es el calendario de pagos?**

Los beneficios de SUN Bucks se proporcionan en un único pago para todo el verano. Los hogares que estén inscritos automáticamente recibirán su tarjeta a principios de junio. Aquellos que presenten la solicitud más tarde recibirán su tarjeta completamente cargada con \$120 para el niño elegible en un período de cuatro a seis semanas después de la aprobación.

**¿Cuándo recibiré mi tarjeta?**

Los hogares a los que se les notifica la elegibilidad automática y aquellos que presentaron su solicitud antes del miércoles 1 de mayo recibirán su tarjeta a principios de junio. Las solicitudes que se presenten entre el miércoles 1 de mayo y el viernes 16 de agosto serán procesadas, y las personas recibirán su tarjeta completamente cargada con \$120 por cada niño elegible lo más rápido posible después de la aprobación.

**¿Recibiré una sola tarjeta para todos los niños o tarjetas separadas para cada niño elegible?**

Los hogares recibirán una tarjeta por cada niño elegible. Cada tarjeta estará previamente cargada con el beneficio completo de \$120.

## Ayuda

**Me notificaron la elegibilidad automática de mi hogar, pero no quiero recibir SUN Bucks, ¿cómo puedo desvincularme de este programa?**

Envíe su información a través del [formulario de ayuda en línea](#).

**Opté por no recibir los beneficios de SUN Bucks, pero decidí que realmente los necesito. ¿Puedo volver a participar?**

Envíe su información a través del [formulario de ayuda en línea](#).

**¿A dónde acudo si necesito ayuda?**

El programa SUN Bucks de Indiana cuenta con un [formulario de ayuda en línea](#), además de una línea telefónica de servicio al cliente al 317-234-4528.

**¿Cuándo debo comunicarme con mi escuela en lugar de usar el formulario de ayuda?**

Si el estudiante asiste a una escuela que implementa el NSLP, puede comunicarse con ellos en caso de tener preguntas sobre la elegibilidad automática del estudiante. Si tiene otras preguntas, use el [formulario de ayuda en línea](#).

**Si me notificaron que fui aprobado, pero no recibí una tarjeta, ¿con quién me comunico?**

Envíe un ticket a través del [formulario de ayuda en línea](#). Un representante de servicio al cliente se comunicará con usted a la brevedad.

## Orientación sobre marketing y comunicaciones

**Represento a una organización comunitaria. ¿Cómo puedo ayudar?**

Ayude a correr la voz sobre SUN Bucks. Vea el Kit de herramientas para la divulgación comunitaria [aquí](#).

## Recursos y enlaces

Página web de SUN Bucks: <https://in.gov/doe/nutrition/indiana-sun-bucks-summer-ebt>

Enlace para solicitud de SUN Bucks: <https://indianasunbucks.com/>

Formulario de ayuda de SUN Bucks: <https://idoe.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/11>

Información del USDA para familias: <https://www.fns.usda.gov/sebt/household>