



# SEGURIDAD EN LAS COMPRAS DURANTE LAS FIESTAS

La temporada de vacaciones de invierno es una época popular del año para hacer compras, y los consumidores de todo el país gastan en promedio cerca de \$1,000 en regalos, adornos navideños o comida (y más), de acuerdo con la Federación Nacional de Minoristas. Durante esta época de considerables gastos, los habitantes de Indiana deben seguir los consejos que se indican a continuación para protegerse a sí mismos y sus propiedades.

## CONSEJOS RÁPIDOS

- No deje paquetes a la vista en ningún vehículo y considere la posibilidad de guardarlos bajo llave en el maletero.
- Póngase en contacto con el personal de seguridad de la tienda o con la policía si observa alguna actividad sospechosa, como una persona merodeando alrededor de su vehículo.
- Si suena una alarma de incendios, deje los carritos de la compra y las bolsas y proceda a la evacuación del edificio inmediatamente. Ninguna oferta justifica ignorar una alarma de incendios.
- Asegúrese de que su conexión a Internet sea segura cuando compre en línea. Antes de proporcionar su información de pago, compruebe que el software de seguridad esté funcionando correctamente.

## CONSEJOS PARA LAS COMPRAS DURANTE LAS FIESTAS

### COMPRAS EN TIENDAS

Cuando esté buscando buenas ofertas durante la temporada de las fiestas, tenga cuidado con los delincuentes que buscan tener sus cosas sin pagar por ellas.

- Prepare un plan con los niños con anticipación por si se separan en una tienda, y enséñeles a pedir ayuda a los empleados de la tienda o a los agentes de seguridad.
- Estacione en un área bien iluminada. Cuando salga de su vehículo, mire a su alrededor para ver si algo parece sospechoso o fuera de lugar, y asegúrese de cerrar su vehículo con llave.

- No deje paquetes a la vista en ningún vehículo y considere la posibilidad de guardarlos bajo llave en el maletero.
- Guarde la billetera dentro de un bolsillo de su abrigo o de su pantalón, y mantenga su bolso cerca del cuerpo.
- No utilice Wi-Fi pública mientras compra. Los ladrones cibernéticos pueden interceptar la señal de su dispositivo y recopilar datos personales e información de pago. Si utiliza una red Wi-Fi pública, considere la posibilidad de instalar una Red Privada Virtual (VPN) para crear una conexión segura.
- Cuando camine entre la tienda y el estacionamiento, tenga las llaves en la mano al acercarse al vehículo y revise el asiento trasero y alrededor del vehículo antes de entrar.
- Póngase en contacto con el personal de seguridad de la tienda o con la policía si observa alguna actividad sospechosa, como una persona merodeando alrededor de su vehículo.

Obtenga más consejos de seguridad para realizar las compras de la Policía Estatal de Indiana.

## COMPRAS EN LÍNEA

El sesenta por ciento de los consumidores planea comprar en línea durante la temporada de vacaciones de invierno. Los compradores en línea deberían seguir estos consejos para proteger sus datos personales y financieros.

### *Precauciones para el correo electrónico durante las fiestas*

- El tráfico de publicidad por correo electrónico y de correo no deseado puede aumentar durante la temporada de las fiestas. Si el asunto de un correo electrónico de un remitente conocido o desconocido parece sospechoso, elimínelo sin abrirlo. Si un anuncio u otra oferta parece demasiado buena para ser verdad, es posible que sea un engaño. Verifíquelo a través de una fuente confiable.
- Nunca abra archivos adjuntos de correos electrónicos ni siga enlaces insertados de remitentes que no conozca.
- Nunca transmita información personal, como números de tarjetas de crédito, números de cuentas bancarias, números de seguro social, contraseñas, etc., en correos electrónicos.

### *Compras en línea*

- Mantenga actualizado cualquier software de protección antivirus u otro software de seguridad informática en el dispositivo que planea usar para comprar en línea.
- Asegúrese de que su conexión a Internet sea segura. Antes de proporcionar su información de pago, compruebe que el software de seguridad esté funcionando correctamente.
- Cree contraseñas complejas para proteger la información personal como números de tarjetas de crédito y direcciones de facturación. Use una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales (&, ^, %). Considere la posibilidad de usar la autenticación multifactor.
- Evite visitar sitios web desconocidos. Podría descargar software malicioso, así que límitese a comprar solo en sitios conocidos y de buena reputación y verifique que la dirección URL del sitio web comience con "https" y tenga un símbolo de candado junto a ella.

### *Compras seguras en línea*

- Al realizar compras en línea con tarjeta de crédito o débito, use un agente de depósito en garantía en línea seguro para realizar el pago.
- Si está disponible, considere la posibilidad de utilizar el servicio de tarjeta de crédito virtual de su banco. Las tarjetas de crédito virtuales solo se pueden utilizar una vez y suelen caducar en 24 horas.

- Asegúrese de imprimir o guardar una copia impresa de cada recibo de transacción en caso de que haya confusión más adelante sobre el pago.

## SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS EN TIENDAS MINORISTAS

Los establecimientos minoristas suelen estar abarrotados de mercancías y personas durante la temporada de compras para las fiestas. Asegúrese de saber cómo salir de cada edificio que visite en caso de que haya un incendio.

- Preste atención a su entorno en cualquier tienda o edificio, y sepa dónde se encuentran las salidas. De vez en cuando, tómese un momento para reorientarse con respecto a esas salidas mientras está de compras.
- Avise a la seguridad del edificio o a otro empleado si observa salidas bloqueadas con mercancías, vitrinas u otros artículos.
- Si suena una alarma de incendios, deje los carritos de la compra y las bolsas y proceda a la evacuación del edificio inmediatamente. Ninguna oferta justifica ignorar una alarma de incendios.
- Los propietarios y empleados de las tiendas deben conocer los límites de ocupación del edificio y estar atentos a posibles aglomeraciones. Si cree que un edificio puede haber superado su capacidad, avise a un empleado de la tienda o considere la posibilidad de volver más tarde.
- Si las tiendas minoristas controlan de cerca los niveles de ocupación, pueden pedir a los clientes que esperen antes de entrar en la tienda hasta que salga otro cliente para evitar superar la capacidad del edificio. Siga estas indicaciones o considere la posibilidad de volver a la tienda cuando haya menos gente.