

# Prevención del Robo de Identidad

## Ideas para Protegerse del Crimen en Mayor Aumento en los Estados Unidos:

1. Considere bloquear el acceso a su reporte de crédito; solicite un Security Freeze. En Indiana este servicio es gratuito.
2. No comparta información personal en el teléfono, por correo o en Internet a menos que usted sepa bien con quien trata.
3. Esté alerta de correspondencia inesperada tal como estados de cuenta y de tarjeta de crédito así como correo propio que no le llegue a tiempo.
4. Siempre recoja la correspondencia en cuanto le haya sido entregada en su buzón.
5. No lleve consigo la tarjeta del Seguro Social ni escriba su número en cheques u otros documentos.
6. Pague en efectivo en eventos públicos tales como festivales, eventos deportivos y quermeses.
7. Cuando presente recibos que contengan su número de tarjeta de crédito, borre o enmascare todos los dígitos excepto los cuatro últimos.
8. Los envases de medicamentos bajo receta contienen información vital, retire las etiquetas antes de disponer de estos.
9. Revise regularmente sus estados de cuenta y otros documentos financieros y frágmentelos en pedazos antes de tirarlos a la basura.
10. En cuanto se entere que su información personal ha sido robada o usada por alguien, reporte el incidente a la Unidad de Robo de Identidad de la Procuraduría General de Indiana y al departamento de policía local.



# Unidad de Robo de Identidad

La Unidad de Robo de Identidad de la Procuraduría General de Indiana asiste a las víctimas de robo de identidad y provee servicios de investigación para ayudar al procesamiento legal de quienes perpetran este crimen. La Unidad también educa a los residentes de Indiana sobre la protección de su identidad a través de un folleto disponible en Internet. Además, la Oficina dispone de un conferencista para presentaciones en este tema a organizaciones sin fines de lucro en el estado de Indiana. Este servicio se puede solicitar sin ningún costo.

## Entienda Sus Derechos

Un “Security Freeze” o bloqueo del reporte de crédito es un derecho provisto por la ley de Indiana y es una de las formas más efectivas de protegerse contra el Robo de Identidad. Al colocar ese bloqueo usted puede evitar que abran cuentas o cargos a su nombre. El Security Freeze también evita que nuevos prestamistas tengan acceso a su reporte de crédito sin su autorización.

## Como Colocar un Security Freeze

Cualquier residente de Indiana puede solicitar un bloqueo del reporte de crédito sin costo. No hay que pagar ninguna cuota para bloquear o desbloquear su reporte de crédito ni para solicitar o modificar claves de acceso al mismo. Para solicitar el Security Freeze use el proceso de cada agencia de expedientes de crédito por internet o envíeles una carta certificada a cada una de esas agencias.



**Oficina de la Procuraduría General de Indiana**  
**División de Protección del Consumidor**

**302 West Washington Street, 5th Floor**  
**Indianapolis, IN 46204**  
**1.800.382.5516**  
**[www.IndianaConsumer.com](http://www.IndianaConsumer.com)**