

إعادة تحديد أهلية برنامج Medicaid

دليل مفيد لمقدمي الرعاية



يهدف برنامج Indiana Medicaid إلى الحفاظ على صحة الأعضاء. إذا كنت أحد مقدمي الرعاية وتسعى للحصول على مساعدة في إعادة تحديد أهلية الشخص العزيز عليك، فاستخدم هذا الدليل للمساعدة على تشجيعه على إكمال عملية إعادة تحديد الأهلية.

مساعدة شخص عزيز على إعادة تحديد الأهلية

هل أنت قلق بشأن تغطية برنامج Medicaid للشخص العزيز عليك؟ فيما يلي ثلاث نصائح يمكنك استخدامها للتأكد من فهمه لعملية إعادة تحديد الأهلية.

فهم العملية

عملية إعادة تحديد الأهلية السنوية بسيطة ويمكن إكمالها عبر الإنترنت أو عن طريق إرسال الوثائق المطلوبة بالبريد أو الفاكس أو تسليمها إلى مكتب قسم موارد الأسرة المحلي.

الإكمال في الوقت المناسب

يجب إكمال عملية إعادة تحديد الأهلية خلال ٤٥ يومًا من تلقي الإخطار بالبريد.

الدعم والتوجيه

يتمتع أعضاء برنامج Medicaid بإمكانية الوصول عبر الإنترنت إلى التغطية والمزايا المخصصة لهم. المساعدة متاحة عن طريق تسجيل الدخول إلى بوابة مزايا FSSA على الرابط FSSAbenefits.IN.gov أو عن طريق الاتصال بقسم موارد الأسرة في إنديانا على الرقم 1-800-403-0864 للحصول على مساعدة إضافية.

ما المقصود بالمثل المفوض؟

إكمال عملية إعادة تحديد الأهلية نيابة عن شخص عزيز عليك مستقل، عليك أن تصبح الممثل المفوض لهذا الشخص. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لقسم موارد الأسرة في إنديانا (DFR) على الرابط IN.gov/FSSA/DFR أو اتصل بقسم موارد الأسرة على الرقم 1-800-403-0864 للموافقة على علاقة الممثل المفوض أو لمعرفة موقع مكتب قسم موارد الأسرة المحلي.



ماذا لو لم أكن ممثلاً مفوضاً؟

إذا لم تكن ممثلاً مفوضاً، فيمكنك مساعدة العضو في إكمال النموذج الخاص به وإعادة.

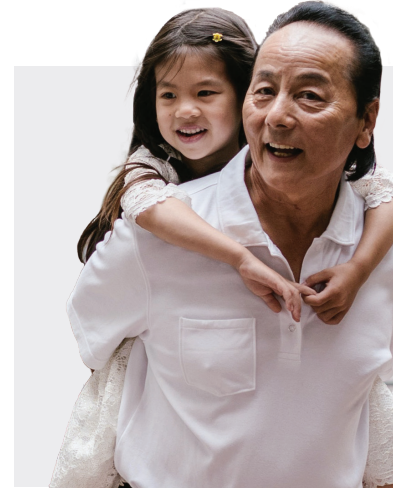


فيما يلي الخطوات التي يتعين على عضو Medicaid اتخاذها لإكمال عملية إعادة تحديد الأهلية:

- عندما تتلقى إخطاراً بالبريد، ابحث عن المعلومات الضرورية الواردة في الوثيقة.
- انتقل إلى FSSAbenefits.IN.gov للوصول إلى عملية إعادة تحديد الأهلية المرتبطة بخططك.
- مرر إلى قسم Manage Your Benefits (إدارة المزايا المخصصة لك).
- سجل الدخول إلى حسابك. إذا لم يكن لديك حساباً، فانقر فوق Create account (إنشاء حساب).
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إعداد الحساب، فانقر فوق Need Help? (هل تحتاج إلى مساعدة?).
- أكمل التغييرات والتحديثات اللازمة على البوابة، أو بإرسال الوثائق المطلوبة عن طريق البريد أو الفاكس أو تسليمها إلى مكتب قسم موارد الأسرة المحلي.

التسهيلات الإضافية

إذا كان أحد أعضاء برنامج Medicaid يطلب تسهيلات إضافية لإكمال العملية، فإن قسم موارد الأسرة في إنديانا مستعد للإجابة عن الأسئلة وتقديم التوجيه اللازم. يمكن العثور على مكتب قسم موارد الأسرة محلي عبر الإنترنت على IN.gov/fssa/dfir/ebt-hoosier-works-card/find-my-local-dfir-office أو عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-403-0864.



1-800-403-0864



FSSAbenefits.IN.gov