

Programas de Protección de Línea

Algunas empresas de servicios públicos y proveedores externos ofrecen “programas de protección de línea.” Por una tarifa mensual, estos programas pueden ayudare a cubrir costos de reparación de subterráneas líneas de suministro, líneas de servicios públicos dentro del hogar o ambas.

Lo Básico

Los planes de protección de línea son voluntarios, ya sea que los ofrezca una empresa de servicios públicos u otra compañía. Estos planes no están regulados por la Comisión Reguladora de Servicios Públicos (IURC). Los consumidores no están obligados a comprarlos o conservarlos como condición de servicio. Por lo general, una línea de agua, gas o electricidad en el lado del medidor del cliente es responsabilidad del cliente. Un plan de protección de línea puede actuar como una especie de garantía. Pero si considera inscribirse en dicho programa, debe tomar una decisión cuidadosa e informada. Esta incluye leer la letra pequeña y asegurarse de saber lo que está comprando.

Preguntas Que Debe Hacer

P. ¿Cuál es la probabilidad de que sus líneas de servicios públicos tengan problemas y necesiten reparaciones?

R. Si su casa tiene más de 40 años, si todavía tiene las líneas de servicios originales y si sus vecinos han necesitado reparaciones, entonces usted está en mayor riesgo.

P. ¿Su seguro de propietario cubre el reemplazo de líneas de servicios públicos?

R. La única forma de saberlo es leyendo su póliza, hable con su agente de seguro. Si su seguro cubre reemplazos de una línea, el plan de protección probablemente no es necesario.

P. ¿Vive en un apartamento o una unidad de alquiler?

R. Si lo hace, hable con su arrendador y revise su contrato de arrendamiento. Los propietarios son generalmente responsables de las líneas de servicio público en la propiedad de alquiler.

P. ¿La póliza cubre condiciones preexistentes?

R. En muchos casos, los programas no lo harán. También puede haber muchas definiciones diferentes para “condiciones preexistentes.” Si considera registrarse, asegúrese de entender exactamente cuál es la definición de condición preexistente para la empresa de servicios públicos.

P. ¿Hay alguna tarifa oculta?

R. Además de los cargos mensuales o anuales, un plan de protección de línea puede incluir una tarifa para registrarse o una penalidad si se retira por terminación anticipada. Leer las letras pequeñas es crucial. Entonces puede hacerle preguntas a la compañía sobre cualquier cosa que no entienda.

P. ¿Sabe exactamente que está cubierto y que no está cubierto?

R. ¿Hay un deducible? ¿Hay límites máximos sobre cuanto pagara un plan por reparaciones? ¿Hay alguna excepción o instancia en que la empresa no es responsable? Nuevamente, leer la letra pequeña es crucial.

P. Si necesita reparaciones, ¿Quién hace el trabajo?

R. ¿La empresa tiene sus propios empleados de servicio? ¿Tiene contratistas? ¿Cuánta flexibilidad tendrás en elegir?

P. ¿El vendedor tiene buena reputación?

R. Siempre es una buena idea consultar con local Better Business Bureau, Angie’s List, y otros recursos.

Esta hoja informativa pretende ser una descripción general y no pretende servir como asesoramiento legal.

Para obtener más información, suscríbase a nuestra hoja informativa mensual en IN.gov/OUCC/2877.htm



Indiana Office of Utility
Consumer Counselor

115 West Washington Street, Suite 1500 South, Indianapolis, Indiana 46204
Phone: 317.232.2494 • www.IN.gov/OUCC • Toll-free: 1.888.441.2494

